

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 1185/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Nam về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (Ban Quản lý) ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CC,VC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; giúp cho CC,VC hiểu được mục tiêu, ý nghĩa của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính.

- Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp cập nhật, tra cứu, tham gia góp ý, phản ánh kiến nghị để hoàn thiện các quy định hành chính, nhất là các quy định về thủ tục hành chính; đồng thời, tăng cường giám sát đội ngũ công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, liên tục; lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, mang lại hiệu quả, thiết thực.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với công chức, viên chức

a) Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Cụ thể: Tuyên truyền định hướng Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và kết quả triển khai thực hiện.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành

chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; kết quả cải cách hành chính của cơ quan; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức trách nhiệm, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ, đạo đức công vụ của CC,VC.

- Tuyên truyền đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trả kết quả giải quyết bản điện tử theo quy định.

- Phổ biến mô hình, những giải pháp, sáng kiến của CC,VC trong thực hiện CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

b) Các hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ của Ban Quản lý và trên mạng xã hội Zalo...

- Tổ chức tọa đàm chuyên đề CCHC hoặc lồng ghép vào các hội nghị, tập huấn tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý (chulaiktkcn.quangnam.gov.vn).

2. Đối với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân

a) Nội dung:

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.

- Tuyên truyền TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý.

- Phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

- Phổ biến, cung cấp địa chỉ, điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC.

b) Các hình thức thực hiện

- Tổ chức tuyên truyền; Xây dựng chuyên mục “hỏi - đáp” trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý (chulaiktkcn.quangnam.gov.vn).

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam.

- Niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn.
- Ban hành các văn bản tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

1. Xây dựng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý.

- Nội dung:
 - + Hướng dẫn cách nộp hồ sơ giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
 - + Hướng dẫn cách nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và nộp phí, lệ phí trực tuyến.
 - + Lập chuyên mục về công tác CCHC.
 - + Đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc

2. Xây dựng chuyên mục giới thiệu tiềm năng, thế mạnh của các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh trên Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam

- Nội dung:
 - + Thông tin về nhiệm vụ quy hoạch, các cơ chế, chính sách thu hút đầu tư; danh mục dự án thu hút đầu tư, TTHC...
 - + Đăng tải hình ảnh hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

3. Tổ chức tọa đàm về công tác CCHC

- Nội dung:
 - + Thông tin về công tác CCHC.
 - + Phổ biến các mô hình, giải pháp, sáng kiến của CC,VC trong thực hiện CCHC.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc

4. Thời gian

Thời gian tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trong năm. Đối với các buổi tọa đàm, tập huấn sẽ có kế hoạch chi tiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm phổ biến, quán triệt công chức, viên chức của đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; thường xuyên rà soát các văn bản của Chính phủ, Bộ, ngành, UBND tỉnh trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC;

2. Các phòng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với phòng Hành chính và Tổng hợp tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng và hiệu quả;

3. Giao Phòng Hành chính và Tổng hợp làm đầu mối tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện và báo cáo theo đúng thời gian quy định.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí sử dụng cho công tác tuyên truyền CCHC được trích từ nguồn kinh phí năm 2022 của Ban Quản lý.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Trưởng các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**